

REKLAMAČNÍ LIST

DODAVATEL:

Tomáš Příbyl
Zbelítov 121, 399 01 Zbelítov
IČ: 17330041

REKLAMUJÍCÍ:

Jméno a Příjmení:

Adresa:

Telefon:

e-mail:

DOKLAD O DODÁVCE reklamovaného zboží/služby:

Faktura č.:

Jiný doklad:

ZJIŠTĚNÁ ZÁVADA:

Popis vady, se kterou se potýkáte. Popište, jak se vada při používání věci projevuje. Jde-li o vadu nahodilou, která se vyskytuje jen občas, o to více je důležité podrobněji popsat, kdy a za jakých okolností se tak děje.

NAVRHOVANÝ ZPŮSOB REKLAMACE:

- a) Oprava zboží
- b) Výměna zboží
- c) Vrácení peněz
- d) Jiný (popište):

Zákon stanoví případy, kdy máte právo na opravu zboží a pokud oprava není možná, tak jeho výměnu za nové, doplnění chybějící části, právo na slevu či vrácení kupní ceny v důsledku odstoupení od kupní smlouvy. Prodávající vás musí řádně informovat o tom, jaké právo z vady zboží v dané situaci máte. Váš požadavek na způsob vyřízení reklamace lze později změnit pouze tehdy, když se zjistí, že vadu nelze zvoleným způsobem odstranit.

Viz. § 1921 odst. 1 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník; § 13, § 19 odst. 1 a § 24 odst. 7 písm. l) a v) zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

DATUM A PODPIS:

VYŘIZUJE:

REKLAMACE VYŘÍZENA DNE:

ZPŮSOBEM: